



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Jln. Grompol-Jambangan km 0,5 Desa Kaliwuluh Kec. Kebakkramat Karanganyar
Telp. (0271) 6882133 Website: <http://puskeskebakkramat2.karanganyarkab.go.id>
E-mail: puskesmaskb2@gmail.com Kode pos 57762

REKAPAN UMPAN BALIK PELANGGAN BULAN MARET 2025

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
1	11-3-2025	lebih meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanannya		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
2	11-3-2025	pelayanan gigi sangat bagus		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
3	11-3-2025	tingkatkan		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
4	17-3-2025	saya menyarankan agar bisa buka 24 jam biar mempermudah masyarakat untuk periksa		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
5	19-3-2025	pelayanan sangat memuaskan. Dokternya welcome dan sabar. Pertahankan		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
6	19-3-2025	pelayanannya ramah dan sesuai dengan standar kompetensi yang ada. sarana dan prasarana juga sangat memadai dan berkualitas		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
7	21-3-2025	menurut saya semua sudah OK. tingkatkan lagi pelayanannya		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (KIA)

REKAPAN KELUHAN PELANGGAN BULAN MARET 2025

NO	TANGGAL	KELUHAN	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
		NIHIL						