



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Jln. Grompol-Jambangan km 0,5 Desa Kaliwuluh Kec. Kebakkramat Karanganyar
Telp. (0271) 6882133 Website: <http://puskeskebakkramat2.karanganyarkab.go.id>
E-mail: puskesmaskb2@gmail.com Kode pos 57762

REKAPAN UMPAN BALIK PELANGGAN BULAN APRIL 2025

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
1	9-4-2025	Menurut saya semuanya sudah bagus		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (KIA)
2	17-4-2025	Cepat, ramah, sopan		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
3	21-4-2025	Puas		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)

REKAPAN KELUHAN PELANGGAN BULAN APRIL 2025

NO	TANGGAL	KELUHAN	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
1	28-4-2025	Bagian pendaftaran jutek bgt. Saya perawat RS saja ditekankan service excellet, di pukesmas kok tidak ramas sama sekai pelayanannya? Merasa jadi faskes tk pertama trs seenaknya gitu ya?		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Google Review (rating bintang 2)