



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Jln. Grompol-Jambangan km 0,5 Desa Kaliwuluh Kec. Kebakkramat Karanganyar
Telp. (0271) 6882133 Website: <http://puskeskebakkramat2.karanganyarkab.go.id>
E-mail: puskesmaskb2@gmail.com Kode pos 57762

REKAPAN UMPAN BALIK PELANGGAN BULAN JUNI 2025

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER					RTL	TL	Ket
			KL. 1	KL. 2	KL.3	KL. 4	LINTAS KLASTER			
1	3-6-2025	pelayanan sudah bagus, mohon ditingkatkan kembali					√	Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
2	18-6-2025	puas			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (fisioterapi)
3	18-6-2025	pelayanan puas			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (fisioterapi)
4	21-6-2025	perlu penambahan tenaga medis supaya pelayanan lebih cepat			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (poli umum)
5	21-6-2025	pelayanan yang dilakukan sesuai dengan keluhan, ramah juga			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (poli umum)
6	21-6-2025	pelayanan baik			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (poli umum)
7	21-6-2025	perawat sangat ramah-			√			Menyampaikan umpan	Telah disampaikan umpan	Form survei

		ramah						balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	kepuasan masyarakat (poli umum)
8	21-6-2025	pelayanan sudah sesuai dan terus ditingkatkan lagi			√			Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (poli umum)

REKAPAN KELUHAN PELANGGAN BULAN JUNI 2025

NO	TANGGAL	KELUHAN	SUMBER					RTL	TL	Ket
			KL. 1	KL. 2	KL.3	KL. 4	LINTAS KLAS TER			
1	6-6-2025	Long time						Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Google review
2	13-6-2025	Pelayanan sangat lama						Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Google review