



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Jln. Grompol-Jambangan km 0,5 Desa Kaliwuluh Kec. Kebakkramat Karanganyar
Telp. (0271) 6882133 Website: <http://puskeskebakkramat2.karanganyarkab.go.id>
E-mail: puskesmaskb2@gmail.com Kode pos 57762

REKAPAN UMPAN BALIK PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2025

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
1	11-2-2025	Pengeras suara untuk pendaftaran + klaster sebaiknya sendiri-sendiri / terpisah		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (BP)
2	11-2-2025	Sudah cukup baik untuk pelayanannya, harap dipertahankan lagi		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
3	15-2-2025	Meningkatkan layanan dalam rekam medis terutama bagi orang tua yang belum begitu paham tata cara pendaftaran		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (Gigi)
4	17-2-2025	Semoga Puskesmas Kebakkramat II lebih dari puskesmas yang lainnya		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (KIA)
5	17-2-2025	Semangat dan teruslah kembangkan puskesmas kebakkramat II menjadi lebih baik		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (KIA)
6	17-2-2025	Tidak ada kritik, sangat baik		√		Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat (KB)

REKAPAN KELUHAN PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2025

NO	TANGGAL	KELUHAN	SUMBER			RTL	TL	Ket
			UKM	UKP	ADMEN			
		NIHIL						