



PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Jalan Gropol – Jambangan km 0,5 Kaliwuluh Kebakkramat Karanganyar Jawa Tengah 57762
Telepon (0271) 6882133, Laman puskeskebakkramat2.karanganyarkab.go.id
Pos-el: puskesmaskbk2@gmail.com

REKAPAN UMPAN BALIK PELANGGAN BULAN JANUARI 2026

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER					RTL	TL	Ket
			KL. 1	KL. 2	KL.3	KL. 4	LINTAS KLASTER			
1	7 Januari 2026	Sudah Baik					√	Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Form survei kepuasan masyarakat

REKAPAN KELUHAN PELANGGAN BULAN JANUARI 2026

NO	TANGGAL	UMPAN BALIK	SUMBER					RTL	TL	Ket
			KL. 1	KL. 2	KL.3	KL. 4	LINTAS KLASTER			
1	29 Januari 2026	Untuk pelayanan oke, tapi untuk diruang imunisasi usahakan yang antri dulu bukan jalur orang dalam karna saya tadi kesana disempetin dateng pagi” dapat antrian nomer 1 sedangkan jalur orang dalam no 2 yang disuruh masuk orang nomer 2 dulu wkwkwk semoga setelah ini usahakan sesuai antrian ya no jalur orang dalam		√				Menyampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Telah disampaikan umpan balik/ keluhan pada rapat tinjauan manajemen (RTM)	Google review

